

Carta de Serviços ao Usuário

A Carta de Serviços ao Usuário tem por objetivo informar aos usuários dos serviços prestados de forma direta ou indireta pelos órgãos e entidades da administração pública, as formas de acesso a esses serviços e quais são os compromissos com o atendimento e os padrões de atendimento estabelecidos.

Em que pese os Serviços Sociais Autônomos do Estado do Paraná não estarem enquadrados como órgãos ou entidades da Administração Pública Direta ou Indireta, elaborou-se a presente Carta para orientar seus Usuários.

Legislação que exige a realização da carta:

– [Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017](#): Dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

QUEM SOMOS: A Invest PR é um Serviço Social Autônomo, vinculado ao Estado do Paraná mediante Contrato de Gestão, nos termos em que definidos na Lei Estadual nº 17.016/2011. Auxilia o Governo do Estado do Paraná, em cooperação, na prospecção e atração de investimentos, nacionais e estrangeiros, no seu desenvolvimento econômico regional e na sua internacionalização. Ela é um importante instrumento de apoio a empresas locais e novos investimentos, pois atua como ponte entre o Governo do Estado e as empresas e organizações privadas, nacionais e estrangeiras, para promover oportunidades de negócios e gerar emprego e renda.

ATRIBUIÇÕES/OBJETIVOS:

- Identificação e proposição a problemas de infraestrutura que estejam, de alguma forma, dificultando o desenvolvimento das atividades econômicas das cadeias produtivas;
- Articulação entre o estado e as organizações privadas, sejam nacionais ou estrangeiras, para promover oportunidades de negócios e gerar emprego e renda;
- Auxílio aos municípios paranaenses no atendimento ao investidor e no desenvolvimento do seu ambiente de negócios;
- Atração de novos investimentos, nacionais ou estrangeiros, bem como a promoção;
- Estímulo à expansão das empresas já instaladas na região;
- Acompanhamento e o desenvolvimento da atividade empresarial após a instalação da empresa;
- Prospecção, no Brasil e no exterior, de oportunidades de investimentos no Estado;
- Disponibilização, aos agentes econômicos, de informações técnicas, científicas e estratégicas que contribuam para o desenvolvimento do Estado;

- Promoção da imagem do Estado como destinatário de investimentos;
- Estabelecimento e a manutenção de intercâmbios com organismos de atuação similar, agentes financiadores e de fomento e outros organismos nacionais e internacionais que concorram para os mesmos objetivos;
- Sugestão de ações governamentais que visem ao desenvolvimento econômico;
- Articulação com instituições de financiamento de apoio a programas de desenvolvimento;
- Centralização e a elaboração de estudos estatísticos ligados à atividade econômica, valendo-se de trabalhos já desenvolvidos por outros órgãos do Estado.

CONTATO GERAL:

Rua Comendador Araújo, 652, 2º andar – Batel

CEP 80420-063 – Curitiba – PR

Telefone: (41) 3350-0300

E-mail: adm@investpr.org.br

Site: <https://www.investparana.org.br/>



Horário de atendimento: Segunda a Sexta, das 9h às 18h

PRINCIPAIS PROGRAMAS OFICIAIS E/OU INSTITUCIONAIS OFERECIDOS:

- PROGRAMA PARANA COMPETITIVO (DECRETO ESTADUAL Nº 6.434/2017)

- O Programa Paraná Competitivo é um dos principais atrativos para investimentos do Paraná. Por meio de benefícios bem estruturados e sustentados por lei, o Programa apoia tanto o novo investidor quanto empresas já estabelecidas que promovam expansão em seus negócios. A Invest Paraná é a maior aliada do investidor para ter acesso aos meios e informações para utilizar esses incentivos. O programa foi criado no início de 2011 para reinserir o Paraná na agenda dos investimentos locais, nacionais e internacionais. Contemplando uma série de medidas, como a dilação de prazos para recolhimento do ICMS, incentivos para melhoria da infraestrutura, comércio exterior, desburocratização e de capacitação profissional, com objetivo de tornar o Estado mais atrativo para novos empreendimentos produtivos que gerem emprego, renda, riqueza e desenvolvimento sustentável.

- **Maiores informações:** <<https://www.investparana.org.br/Programa-Parana-Competitivo>>

Setor Responsável: Mercado e Novos Negócios

Telefone: 41 3350-0310

Horário de Atendimento: 9:00 às 18:00 hs

E-mail: paranacompetitivo@investpr.org.br

- PROGRAMA DE VOCAÇÕES REGIONAIS SUSTENTÁVEIS/VRS



- O objetivo do Programa de Apoio às Vocações Regionais Sustentáveis do Estado do Paraná - VRS é a promoção do crescimento socioeconômico a partir da ampliação do acesso aos mercados para produtos e serviços provenientes de vocações regionais sustentáveis do Estado, bem como implementação do turismo de base comunitária, como estímulo econômico à população local. Durante o processo, são considerados os detalhes e desafios da implantação de novas cadeias de valor para que seja possível definir uma agenda de promoção de investimentos e um plano de estímulo à exportação, que combine a abordagem de mercado das cadeias de valor com programas de gerenciamento de recursos naturais e proteção da biodiversidade.

- **Maiores informações:** <<https://www.investparana.org.br/Pagina/Programa-de-Apoio-Vocacoes-Regionais>>

Setor Responsável: Desenvolvimento Econômico

Telefone: 41 3350-0305

WhatsApp: 41 992803342

Horário de Atendimento: 9:00 às 18:00 hs

E-mail: vrsparana@investpr.org.br

Instagram: @vocacoesdoparana

Facebook: vocacoesdoparana

Youtube: @vrsparana

- PROGRAMA INOVAINVEST



- Por meio do programa a Invest Paraná busca identificar soluções tecnológicas e/ou conteúdos de empresas paranaenses disponíveis no mercado ou soluções de startups em fase de operação ou tração com potencial para alcançar novos mercados e de inserção em projetos do setor público.

Para formalização de parceria com a INVEST PARANÁ, serão avaliados os seguintes critérios: 1) Grau de inovação; 2) Aderência da solução e/ou do conteúdo aos eventos/iniciativas realizados pela INVEST PARANÁ e/ou projetos do setor público; e 3) Potencial para inserção no mercado nacional e internacional. Também será pontuada se a solução e/ou conteúdo está em comercialização ou se já recebeu investimentos e/ou apoio nos programas governamentais, municipais, estaduais e/ou federais.

- **Maiores informações:** <<https://www.investparana.org.br/Pagina/InovaInvest>>

Setor Responsável: Relações Internacionais e Institucionais

Telefone: 41 33500304

Horário de Atendimento: 9:00 às 18:00 hs

E-mail: inovacao@investpr.org.br

- PROGRAMA INVEST CIDADES

- Programa de qualificação ofertado aos municípios do Estado do Paraná para a melhora do ambiente de negócios, do desenvolvimento (sustentável, econômico e social), do aumento da atratividade a investimentos e segurança do investidor.

- **Maiores informações:** <<https://www.investparana.org.br/Pagina/Programa-Invest-Cidades>>

Setor Responsável: Desenvolvimento Econômico



Telefone: 41 3350-0305

WhatsApp: 41 991488988

Horário de Atendimento: 9:00 às 18:00 hs

E-mail: desenvolvimento@investpr.org.br

- PROGRAMA INVEST PASS

- O objetivo do programa é impulsionar projetos de sustentabilidade que impactem o cenário paranaense por meio de mentoria técnica para o desenvolvimento da potencial iniciativa credenciada e/ou sua adaptação para implementação de um piloto que, caso aprovado, poderá ser replicado no território do Estado do Paraná.

- Maiores informações: <<https://www.investparana.org.br/Pagina/Invest-Pass>>

Setor Responsável: Desenvolvimento Econômico

Telefone: 41 3350-0305

WhatsApp: 41 991488988

Horário de Atendimento: 9:00 às 18:00 hs

E-mail: desenvolvimento@investpr.org.br

- PARANÁ ENERGIA SUSTENTÁVEL



- O Programa Paraná Energia Sustentável tem como objetivo promover a geração de energia no Estado por meio de fontes renováveis, como a biomassa e a fotovoltaica. Direcionado exclusivamente às cooperativas e empresas que operam no sistema de produção integrada paranaenses que desejam investir em fontes de energia limpa, o Programa permite utilizar créditos acumulados na “Conta Investimento” da Secretaria da Fazenda do Estado do Paraná para promoção de fontes de energias renováveis.

- **Maiores informações:** <<https://www.investparana.org.br/Pagina/Parana-Energia-Sustentavel>>

Setor Responsável: Mercado e Novos Negócios

Telefone: 41 3350-0318

Horário de Atendimento: 9:00 às 18:00 hs

Email: paranacompetitivo@investpr.org.br

MISSÕES INTERNACIONAIS

A Invest Paraná promove missões internacionais comerciais e institucionais. Quando comercial, a missão leva produtos e empresários paranaenses a ampliar mercado, bem como atrai empresas a investirem no Estado. Quando Institucional, a missão promove o Estado do Paraná como destino de investimentos, abre horizontes para inspirar novos projetos e promove o contato e parceria entre governos e entidades. Também atua na recepção de missões internacionais no Paraná, desenvolvemos a acolhida e agenda conforme as demandas e interesses do visitante, a fim de selar novas parcerias.

Maiores informações: <<https://www.investparana.org.br> >



Setor Responsável: Relações Internacionais e Institucionais

Telefone: 41 33500304

Horário de Atendimento: 9:00 às 18:00 hs

E-mail: internacional@investpr.org.br

ABERTURA DE MERCADO INTERNACIONAL

A Invest Paraná possui vasta rede de contatos além de nove representações internacionais. Assim, colabora com empresas que desejam ampliar o mercado de atuação internacional. Após diagnóstico de maturidade para internacionalização da empresa, realiza-se um mapeamento de oportunidades, e o interessado é colocado em contato com empresas e investidores que fazem sentido ao seu negócio e seus objetivos.

Maiores informações: <<https://www.investparana.org.br>>

Setor Responsável: Relações Internacionais e Institucionais

Telefone: 41 33500304

Horário de Atendimento: 9:00 às 18:00 hs

E-mail: internacional@investpr.org.br



ATENDIMENTO A INVESTIDORES INTERNACIONAIS

Aos que se interessam em investir no Paraná, fornecemos dados estratégicos do Estado, que condizem com o setor de negócio e região desejada, favorecendo as escolhas mais assertivas para o êxito da empresa. Além disso, há suporte na busca por parcerias e apoio em tratativas para o processo de implantação.

Maiores informações: <<https://www.investparana.org.br>>

Setor Responsável: Relações Internacionais e Institucionais

Telefone: 41 33500304

Horário de Atendimento: 9:00 às 18:00 hs

E-mail: internacional@investpr.org.br

Cartilha revisada em 13/07/2023